

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **TECNOCYS CORPORATION SPA**, nos comprometemos a brindar servicios de construcción en la minería, de alta calidad, y a impulsar la innovación en el campo de las energías renovables. Para lograr esto, hemos establecido una política de calidad que abarca las siguientes áreas:

### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestro principal objetivo es la satisfacción del cliente. Para lograrlo, nos aseguramos de entender sus necesidades y expectativas, y trabajamos para superarlas. Nos comprometemos a proporcionar soluciones innovadoras y personalizadas, y a cumplir con los plazos acordados.

### MEJORA CONTINUA

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros procesos y servicios. Para ello, utilizamos herramientas de mejora de la calidad, y nos aseguramos de medir y evaluar regularmente nuestros resultados. Nos comprometemos a implementar acciones correctivas y preventivas para garantizar la calidad de nuestros servicios.

### SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Tecnocys Corporation SPA, valoramos la seguridad y el cuidado del medio ambiente. Nos aseguramos de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, y de implementar medidas de seguridad y protección ambiental en todas nuestras actividades. Nos comprometemos a minimizar nuestro impacto en el medio ambiente y a garantizar la seguridad de nuestros empleados, contratistas y clientes.

### FORMACIÓN Y DESARROLLO

Valoramos a nuestros empleados y nos aseguramos de proporcionarles la formación y el desarrollo necesarios para cumplir con nuestros objetivos de calidad. Nos comprometemos a fomentar un ambiente de trabajo seguro y respetuoso, y a brindar oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a nuestro equipo.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Tecnocys Corporation SPA, nos preocupamos por la responsabilidad social. Nos comprometemos a trabajar de manera ética y responsable en todas nuestras actividades, y a contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que operamos.



Erick Bascuñán Nieto  
Representante Legal

## MISIÓN

La Misión de Tecnocys Corporation Spa, es desarrollar diferentes servicios técnicos a procesos mineros y obras de construcción para clientes del ámbito minero industrial.

Entregando un servicio que involucra Calidad, Seguridad y Protección del Medio Ambiente, estableciendo así un compromiso que nos permite cumplir y satisfacer de forma correcta los requerimientos d actuales y futuros clientes.

## VISIÓN

La visión de Tecnocys Corporation Spa, es dirigir nuestros esfuerzos para llegar a ser una organización líder en la presentación de servicios técnicos a procesos mineros y obras de construcción en la segunda región. Siendo una fuente de oportunidad laboral constante a la comunidad.

## VALORES

Tecnocys Corporation Spa, establece e incentiva en las personas que estructuran la organización, practicar los siguientes valores corporativos:

- **RESPONSABILIDAD:** Ser responsable, es asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones, es cumplir del deber.
- **COPROMISO:** El compromiso es más que cumplir una tarea, es poner en juego nuestras capacidades y buena disposición.
- **LABORIOSIDAD:** Trabajar es solo el comienzo, hacerlo bien cuidando el más mínimo detalle, es cuando se convierte en un logro.
- **RESPETO:** El respeto debe ser siempre en todo nivel de la organización, comunidad y partes interesadas que interactúan en nuestras operaciones.



Erick Bascuñán Nieto  
Representante Legal

## POLÍTICA

### RECONOCIMIENTO DEL RECURSO HUMANO

La dirección Tecnocys Corporation Spa, establece un marco conceptual para el reconocimiento al buen desempeño de sus trabajadores, los cuales son considerados como el principal capital que posee nuestra empresa.

La responsabilidad y compromiso en cumplir los diferentes desafíos laborales que ejerce, el constante aporte de ideas, su alto sentido de buen desempeño en su cargo, son aspectos considerados para el reconocimiento, ya que son trabajadores que representan un ejemplo para sus pares. Se tendrá contemplado felicitar y premiar en forma programada a los trabajadores más destacables de cada contrato en faena o área de la empresa.

La implementación de nuestra política, además de ser una mayor motivación para cada uno de los trabajadores que logren este reconocimiento, es también un ejemplo para los demás integrantes de nuestra organización, lo que incentiva a cumplir nuestras directrices establecidas en Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y protección del Medio Ambiente.

Es compromiso de Tecnocys Corporation Spa, valorar de forma permanente al recurso humano que labora en nuestra organización.



Erick Bascuñán Nieto  
Representante Legal

## POLÍTICA

### SEGURIDAD & SALUD OCUPACIONAL

Tecnocys Corporation Spa, empresa de la segunda región, cuyo negocio es desarrollar diferentes servicios técnicos a procesos mineros y realizar obras de construcción, para clientes del ámbito minero – industrial, establece un compromiso permanente en la prevención de incidentes y enfermedades profesionales, a través del desarrollo de actividad planificadas y controladas que permitan una mejora continua en la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tecnocys Corporation Spa, asume un compromiso en Seguridad y Salud Ocupacional, estableciendo objetivos relacionados a:

- Proteger la integridad física de nuestro personal previniendo lesiones o enfermedad por actividad laboral, estableciendo que ninguna meta de producción justificada exponerse a riesgos no controlados.
- Ejecutar las acciones que se estimen convenientes, para prevenir la ocurrencia de incidentes, identificando los peligros, evaluando los riesgos y aplicando los controles necesarios en los procesos.
- Cumplir la legislación en Seguridad y Salud Ocupacional vigente aplicable a nuestras actividades.

La Gerencia, Administración y personal de Tecnocys Corporation Spa, se comprometen a cumplir los compromisos adquiridos de acuerdo a lo establecido en nuestra política.



Erick Bascuñán Nieto  
Representante Legal

## POLÍTICA

### ALCOHOL Y DROGAS

Tecnocys Corporation Spa, consciente del problema social y laboral que genera el consumo de alcohol y drogas, afectando la disminución de las capacidades para desempeñarse correctamente, declara su total interés por la integridad física y ética de todos sus trabajadores como su mayor capital. Esto se refleja en las acciones para concientizar y crear lugares de trabajos seguros, sanos y productivos para todos ellos. Por todo esto, nuestra empresa se compromete a:

- Generar capacitaciones tendientes a la educación y prevención respecto al consumo de alcohol y drogas y con ello sensibilizar respecto de los efectos adversos en el organismo.
- Mantener un clima de trabajo adecuado, en donde primen los valores esenciales de la conducta humana y el respeto entre los pares superiores.
- Lograr la integración y participación de todos nuestros trabajadores, en las actividades orientadas a evitar el consumo de estas sustancias.
- Promover la filosofía de una vida sana y sus múltiples beneficios, hacia el núcleo familiar.

Para la Gerencia de Tecnocys Corporation Spa, es relevante que sus trabajadores se sientan comprometidos y que practiquen esta filosofía de vida y por sobre todo estos valores fortalezcan nuestra organización, para ello se comprometen todos los recursos necesarios para las actividades que se programen.



Erick Bascuñán Nieto  
Representante Legal

## POLÍTICA

### PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Tecnocys Corporation Spa, empresa de la segunda región, cuyo negocio es desarrollar diferentes servicios técnicos a procesos mineros y realizar obras de construcción, para clientes del ámbito minero – industrial, establece un compromiso permanente para la protección d Medio Ambiente, a través del análisis del contexto de la organización y desarrollo de actividades planificadas y controladas que permitan una mejora continua en la gestión ambiental.

Tecnocys Corporation Spa, asume un compromiso ambiental preventivo, estableciendo objetivos relacionados a:

- Ejecutar las acciones que se estimen convenientes, para prevenir contaminación o impacto ambiental producto de los aspectos ambientales generados por nuestras operaciones.
- Cumplir la legislación ambiental vigente aplicable a nuestras actividades
- Establecer una metodología que permita una correcta identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales generados.

La Gerencia, Administración y personal de Tecnocys Corporation Spa, se comprometen a cumplir los compromisos adquiridos de acuerdo a lo establecido en nuestra Política.



Erick Bascuñán Nieto  
Representante Legal